



**Herbert Kubicek**  
Institut für Informationsmanagement (ifib)  
Universität Bremen

## **Internetzugangsorte und ihre Bedeutung für die Internetnutzung**

Als sich abzeichnete, dass die Internetdienste WWW und E-Mail eine gewisse Relevanz bei Alltagshandlungen wie Einkaufen, Buchungen und Reservierungen sowie Verwaltungskontakte erlangen werden, wurde auf die Gefahr von Zugangshindernissen und eine so genannte Digitale Spaltung hingewiesen. Politik und Wirtschaft reagierten darauf mit Programmen zur Förderung von Medienkompetenz und öffentlichen Zugangsorten. Diese international als PIAPs (Public Internet Access Points) bezeichneten Einrichtungen sind in ihrer Breite äußerst vielfältig und unterliegen in der Art ihres Beitrags zur Internetnutzung einem ständigen Wandel. Die Stiftung Digitale Chancen betreibt seit 2001 eine Datenbank mit näheren Angaben zu öffentlichen Zugangsorten. Zur Zeit sind dort fast 9000 Einrichtungen erfasst. In dem Beitrag werden diese Einrichtungen nach Zielgruppen, Angeboten und Trägern differenziert. Auf der konzeptionellen Basis des Zugangsregenbogens werden anschließend die grundsätzlichen Zugangsbarrieren dargestellt, und es wird aufgezeigt, welche davon öffentliche Zugangsorte überwinden helfen können. In einer dynamischen, d.h. Veränderungen im Zeitablauf berücksichtigenden Betrachtung wird dann auf eine Verlagerung der Hindernisse für die jeweils noch verbleibenden Nicht-Nutzer (Offliner) eingegangen. Als Ergebnis wird die These aufgestellt, dass die so genannte Digitale Spaltung bei der allgemeinen Bildungskluft und den generell sozial benachteiligten Gruppierungen in der Gesellschaft angekommen ist und diese durch die Nichtnutzung der Internetdienste verstärkt wird. Maßnahmen zur Überwindung der Digitalen Spaltung, die auch als Digitale Integration bezeichnet werden, müssen daher in die bisherigen Programme zur sozialen Integration der jeweiligen Zielgruppen integriert werden. Zugangsorte erfahren dadurch einen Bedeutungswandel. Jüngste Statistiken belegen, dass 10 bis 20 % der Internetnutzer, die zu Hause über einen Zugang verfügen, zusätzlich auch Internetcafés für bestimmte Nutzungsformen aufsuchen. Daneben können Internetcafés auch einen Raum für Organisatoren zielgruppenspezifischer Projekte bieten. In einer Kooperation, so der Ausblick, liegt wahrscheinlich ihre Zukunft, die durch entsprechende Informationssysteme unterstützt werden kann.